

Uloga i zadatak HAKOM-a je prikupljanje podataka i kreiranje baze podataka u cilju stalnog nadzora kretanja tržišta elektroničkih komunikacija Republike Hrvatske.

Izvještaj se temelji na podacima prikupljenim godišnjim upitnicima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnosti u izvještajima/podacima sve dok se ne vrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka kao i odstupanja godišnjih od tromjesečnih. HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

	2015.	2014.	% promjene 2015./2014.
<b>Telefonske usluge u nepokretnoj mreži</b>			
<b>Ukupan prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj mreži (HRK)</b>	2.021.690.756	2.230.058.828	-9,34%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	1.314.654	1.355.421	-3,01%
Broj korisnika usluge predodabira operatora	126.843	148.106	-14,36%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže (min) <sup>2</sup>	2.399.186.511	2.654.551.538	-9,62%

<sup>1</sup> Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

<sup>2</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

**Telefonske usluge u pokretnoj mreži**

<b>Ukupan prihod od telefonskih usluga u pokretnoj mreži (HRK)</b>	4.231.661.464	4.878.129.846	-13,25%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	4.415.660	4.461.352	-1,02%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>2</sup>	103,05%	104,12%	-1,03%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže (min) <sup>3</sup>	8.758.740.294	8.582.351.349	2,06%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	327.977.843	279.351.502	17,41%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	86.376.402	74.928.421	15,28%
Broj poslanih SMS poruka	2.904.367.258	3.199.054.257	-9,21%
Broj poslanih MMS poruka	17.640.142	20.143.822	-12,43%

<sup>1</sup> Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

<sup>2</sup> U odnosu na ukupan broj stanovnika

<sup>3</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

<b>Usluga pristupa internetu</b>			
<b>Ukupan prihod od usluga pristupa internetu (HRK)</b>	3.632.356.674	3.207.030.477	13,26%
<u>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</u>	986.215	952.969	3,49%
Broj xDSL priključaka	800.256	790.482	1,24%
<i>Broj xDSL priključaka putem vlastite pristupne mreže</i>	473.343	499.218	-5,18%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	191.089	186.706	2,35%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	167	242	-30,99%
<i>Broj xDSL priključaka putem usluge "bitstream" pristupa</i>	135.657	104.316	30,04%
Broj priključaka putem kabljskih mreža	128.577	114.422	12,37%
Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa	57.382	48.065	19,38%
<u>Broj priključaka putem podatkovnih kartica (UMTS, HSDPA, i sl.)<sup>1</sup></u>	381.147	387.998	-1,77%
Broj priključaka putem mobilnih telefona <sup>2</sup>	2.828.251	2.539.270	11,38%
Broj korisnika paketa usluga	829.060	707.713	17,15%
Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama (GB)	513.289.050	384.752.944	33,41%
<i>Podatkovni promet u nepokretnim mrežama (GB)</i>	480.880.574	362.482.038	32,66%
<i>Podatkovni promet u pokretnim mrežama (GB)</i>	32.408.476	22.270.907	45,52%

<sup>1</sup> Uključuje i M2M korisnike

<sup>2</sup> Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu

<b>Usluga televizije</b>			
<b>Ukupan prihod od usluga televizije (HRK)</b>	632.330.324	597.319.179	5,86%
Ukupni broj priključaka kabela televizije (KTV)	154.051	152.829	0,80%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	386.804	393.724	-1,76%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	164.418	147.382	11,56%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	61.414	47.899	28,22%
Broj korisnika digitalnog zemaljskog televizijskog signala u RH <sup>1</sup>	729.021	753.874	-3,30%

<sup>1</sup> Broj korisnika koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabela, satelitske ili IP televizije. Broj digitalnih zemaljskih priključaka = (1.535.635 (broj kućanstava) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + broj priključaka zemaljske naplatne TV)